

Как остановить агрессивное поведение ребенка.

Действия педагога.

Агрессия - это всегда целенаправленное деструктивное поведение: оскорбления, угрозы, провокации, нарушение личных границ. Такое поведение противоречит нормам и правилам общества и вызывает отрицательные переживания, такие как страх или даже физический вред, напряженность, подавленность.

Причины агрессии могут быть разными. Например, в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления, или в копировании агрессивных моделей поведения, желании самоутвердиться. А возможно это провокация взрослого – проверка границ дозволенного. Агрессивные поступки могут быть связаны с внутрисемейными или межличностными конфликтами, стрессом, плохим самочувствием. Часто агрессия – это сигнал о происходящем внутреннем кризисе. Такие причины могут быть у психически здорового ребенка.

Педагогу важно понимать, что агрессивное поведение требует быстрого действия и показывает неумение ребенка справиться с эмоциями, возможно защитную реакцию. Задача педагога – не унижить, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию.

Сначала необходимо ощутить свой самоконтроль: взять паузу на пару секунд, сделать вдох и выдох, возможно занять устойчивую позу. Важно помнить: вы - взрослый, и ваш ответ – ответ педагога. Всегда, при любых обстоятельствах действовать в рамках правового поля. Реагировать без физических действий, без крика, без перехода на личность. Важно сохранять выдержку и самообладание. Вы управляете ситуацией, ваша цель – урегулировать ее, а не победить в споре.

Далее нужно оперативно оценить происходящее:

- насколько типично такое состояние для ребенка?
- это реакция на какой – то фактор или ситуацию в целом?
- ребенок действует импульсивно или его поступки осознанны?
- его действия становятся небезопасными для него самого и окружающих?

Если агрессивные действия неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (нападение), то необходимо незамедлительно обеспечить эвакуацию других детей из помещения (класса), далее поручить любому другому ученику срочно позвать старшего воспитателя или дежурного учителя, администратора, охрану. Ни в коем случае не вступать в физическое противодействие, по возможности сохранять дистанцию. Ваша задача – обезопасить остальных детей и не допустить эскалации ситуации. В телефоне педагога должны быть номера вызова администрации и охраны учреждения.

Для снижения эмоционального накала можно применить два способа: вербализация эмоций и перефразирование.

Вербализация эмоций – определить и озвучить эмоции ребенка, которые он демонстрирует через свое поведение. Таким образом вы покажете, что слышите его и этим направите диалог в другую, более позитивную атмосферу. Например: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Я понимаю. Это происходит, потому что...»

Перефразирование – перевести диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения («как ты смеешь?», «что ты позволяешь себе?»), потому что это провоцирует продолжение конфликта. Необходимо продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов ребенка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность положительного адекватного ответа. Таким образом вы продемонстрируете уважение к чувствам ребенка. Например: «Я правильно понимаю, что ты...», «Тебя сейчас сильно задело...»

Важно исключить из ваших слов негатив, агрессию, неуважение. Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ. Например: «Тебе важно, чтобы я услышал и понял тебя?», «Ты сможешь сейчас взять контроль над собой?», «Можешь сам остановить эту ситуацию?». А слово «успокойся» может вызвать обратную реакцию – желание настоять на своем.

Применение таких техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Далее скажите ребенку, что готовы обсудить создавшуюся ситуацию наедине. Но не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор! Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций. Например: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно. Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»

Пример беседы наедине:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость? Какой ты ожидал результат?»

«Как можно было поступить иначе в этой ситуации и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

Дальнейшие действия:

- проинформируйте старшего воспитателя, методиста, классного руководителя, завуча по воспитательной работе;
- обратитесь за помощью к педагогу-психологу и социальному педагогу;
- подключите к ситуации службы медиации и (или) примирения (при необходимости);

- пообщайтесь с родителями ученика в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой стратегии воспитания.

Важно: восстановитесь сами. Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога - психолога.

И помните, что важна профилактика такого поведения. Необходимо формировать правовую грамотность и самосознание учеников. Сами подавайте пример уважительного, корректного поведения. Закрепляйте четкие правила общения в классе, школе. Развивайте у детей навыки конструктивного диалога. Следите в целом за эмоциональным климатом в коллективе и его изменениями.

Интернет – ресурсы:

Практикум медиатора

Официальный канал ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» - подведомственное учреждение Министерства просвещения Российской Федерации.

