

Развитие коммуникативных навыков на уроках русского языка

Компетентностный подход на сегодняшний день обретает огромную популярность начиная от школы и заканчивая последипломным образованием и повышением квалификации. Привлекательность компетентностного подхода заключается в том, что он имеет практическую и практичную философию и направленность. В его рамках конечная цель всякого обучения состоит в том, чтобы человек освоил такие формы поведения, и приобрел такой набор знаний, умений и личностных характеристик, который позволит ему успешно осуществлять ту деятельность, которой он планирует заниматься, то есть – овладеть набором необходимых для этого компетенций.

Итак, компетенции – это не просто знания и умения, это владение такими формами поведения и индивидуальными характеристиками, которые необходимы для успешной деятельности на том или ином поприще. За поведением этим, конечно, стоят и знания, и умения, но не только они. Не менее важное значение имеют личностные черты, установки, ценности, убеждения, эмоции, способность ладить с людьми и самооценка. Таким образом, в рамках компетентностного подхода образование и обучение становится комплексным, многофакторным.

Если же говорить о коммуникативной компетенции, то предполагается, что коммуникативная компетенция (как и любая иная компетенция) это некоторая система требований. При разработке коммуникативной компетенции (системы требований) можно включать такие компоненты как:

- владение той или иной лексикой,
- развитость устной речи (в том числе четкость, правильность),
- развитость письменной речи,
- умение соблюдать этику и этикет общения,
- владение коммуникативными тактиками,
- владение коммуникативными стратегиями,
- знание личностных особенностей и типичных проблем людей, с которыми предстоит общаться,
- умение анализировать внешние сигналы (телодвижения, мимика, интонации),
- способность гасить конфликты в зародыше, неконфликтность,
- владение навыками активного слушания,
- владение ораторским искусством,
- актерские способности,
- умение организовывать и вести переговоры, иные деловые встречи,
- эмпатия,
- умение проникнуться интересами другого человека

Таким образом, коммуникативная компетенция, с одной стороны, является характеристикой личности человека, его способностью, которая, с другой стороны, проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные, практические ситуации (в том числе и коммуникативные).

В отличие от отдельного умения или навыка, которые можно тренировать каждое само по себе, развитие компетенции требует включения всего комплекса способностей и умений сразу. Нельзя обучиться отдельным умениям, получить конкретные навыки, приобрести некоторые знания, потом всё сложить и получить компетенцию. Любая компетенция приобретается в процессе реализации, какой либо осмысленной деятельности, где надо ставить цели и определять результаты, решать проблемы, а не задачи, искать способы решения, а не получать их в готовом виде.

Сегодня в век развитых информационных технологий, в век прогресса и повсеместной компьютеризации, а также расширяющейся системы массовых коммуникаций идёт и обратный процесс в коммуникативной стороне общения. Дети, осваивая сложнейшие

ИКТ, теряют способность общаться; не умеют корректно строить отношения с взрослыми и сверстниками; не могут вербально и не вербально выразить свои представления о мире; не умеют свободно фантазировать; их эмоциональная жизнь бедна, а творческие возможности не направлены на решение жизненных задач.

Наши обучающиеся свободно используют ресурсы Интернета, работают с различными редакторами (Word, Excel, Power Point) и в то же время не способны передать содержание прочитанного текста в сжатом или развёрнутом виде, не владеют монологической и диалогической речью, не умеют приводить примеры, подбирать аргументы. Они не используют в письменной и устной речи всего разнообразия фольклорного наследия родной речи в соответствии с коммуникативной задачей, сферой и ситуацией общения.

А между тем требования времени ведут к тому, что сегодняшний выпускник должен обладать не только базовым уровнем традиционной грамотности. Но и умением анализировать, запоминать, синтезировать, суммировать и оценивать содержание информации. Следовательно, курсу русского языка и литературы отводится ведущая роль в формировании коммуникативной компетенции, поэтому считаю, что формирование коммуникативной компетенции – это одно из основных направлений и целей предметов, которые я преподаю.

Именно коммуникативная компетенция – способность к полноценному речевому общению во всех сферах человеческой деятельности с соблюдением социальных норм речевого поведения поможет обучающемуся:

- Оценивать успешность ситуации общения;
- Слушать собеседника, уважая и проявляя толерантность к чужому мнению
- Аргументировать и отстаивать собственное мнение, не нарушая норм приличия.
- Общаться самостоятельно, вступая в контакт с собеседником учитывая его особенности (возраст, статус и т.д)
- Владеть формами диалога и монолога
- Избегать конфликтов и грамотно разрешать их при возникновении
- Стимулировать собеседника к продолжению общения

Учитель русского языка и литературы на каждом уроке ставит своей целью развитие коммуникативных способностей учащихся, расширение их общелингвистического и культуроведческого кругозора. Например, изучение норм русского литературного языка направлено на то, чтобы сформировать у школьников представление о литературном языке как о высшей, образцовой форме национального языка, объединяющей литературный язык и разговорную речь. На таких уроках знакомя своих учеников со всеми основными нормами русского языка: орфоэпическими, акцентологическими, морфологическими, синтаксическими, лексическими. Подбираю такие задания, которые помогают уяснить основные правила произношения, постановки ударения, образования грамматических форм и синтаксических конструкций, а в дальнейшем помогут избежать самых распространённых речевых ошибок. Работа над правильностью речи повысит коммуникативную компетентность, также позволит моим ученикам лучше подготовиться к выполнению тестов ЕГЭ по русскому языку, избежать грамматических ошибок и речевых недочётов при написании сочинения и изложения. Интересны всегда и познавательны уроки по разделу «Лексика». Уделяю большое внимание работе над многозначностью слова, развитию у него переносных значений. На практических работах по данной теме рассматриваю синонимические и антонимические отношения слов, явления омонимии и паронимии в языке. При подготовке к сдаче ЕГЭ по русскому языку провожу лабораторные занятия по разграничению паронимов, выявлению особенностей их лексической сочетаемости, что способствует предупреждению у школьников появлению одного из самых распространённых типов речевых ошибок, связанных со смешением паронимов. Обогащению речи школьников служит знакомство с фразеологической системой русского языка (провожаю по теме факультативный курс), прежде всего с таким типом устойчивых выражений, как крылатые слова (этому способствуют и уроки литературы). Вяснение происхождения крылатых слов,

связанных с античными мифами и историей, с библейскими текстами, с текстами классической отечественной и зарубежной литературы, вводит школьников в национальное культурное пространство, расширяет их знакомство с важными культурными символами.

Работая по образовательной системе «Школа 2100» Р.Н.Бунеева, Е.В.Бунеевой, Л.Ю.Комиссаровой, И.В.Текучевой, вела курс «Риторики», дающий возможность для практического совершенствования коммуникативных навыков учащихся. Изучение данного курса предусматривает знакомство с основными этапами развития ораторского искусства, с особенностями подготовки публичного выступления, устного выступления перед аудиторией. В процессе изучения этой темы ученики приобретают опыт выступления перед своими одноклассниками, учителем, они должны осознать возможность своего воздействия на слушателей с помощью слов, учатся слушать других. Учащиеся должны увидеть различие в оформлении письменного и устного текстов. В качестве дидактического материала предлагаются тексты из русской классической литературы и произведений 20 века, фрагменты публичных выступлений и обращений политиков, деятелей культуры. Также представляю для анализа звуковые и видео записи. Специфика риторики как учебной дисциплины определяется ее особым положением: риторика связана со всеми предметами, ибо активизирует речемыслительную деятельность. При освоении сведений по каждому учебному предмету учащиеся должны осмысленно воспринимать содержание любого текста и уметь создавать и произносить собственные высказывания, опираясь на законы и правила риторики. Самостоятельно формируя свою мысль, представляя ее в словесной форме, ребенок изобретает, находит необходимые языковые средства и соответствующие приемы для того, чтобы высказанное им было услышано и стало понятным тем, кому он говорит. Таким образом, реализуя свой замысел, учащийся проходит путь от создания собственного высказывания до осознанного произнесения, путь «от мысли к звучащему слову», как говорили древние ораторы.

Особое место в формировании коммуникативной компетенции занимают уроки по развитию речи. Задачи и упражнения на таких уроках опираются на речеведческие понятия и правила речевого поведения, что способствует осознанному совершенствованию устной и письменной речи школьников, повышению культуры речевого общения. Учащиеся должны не только владеть техникой чтения, осмысленно читать учебные тексты, выразительно читать вслух тексты художественного стиля, передавать с помощью интонации авторское отношение к предмету речи, но и уметь определять тему и основную мысль текста; подбирать название, отражающее тему или основную мысль текста; выделять в тексте главную и второстепенную информацию; составлять простой и сложный план; определять стиль и тип речи. Большую часть времени на таких уроках отвожу воспроизведению и созданию текстов. Ученики должны научиться писать изложения по текстам публицистического, художественного стиля, сохраняя композиционную форму, характерные языковые средства выразительности, вводить в текст элементы сочинения.

При подготовке учащихся к сдаче ЕГЭ особое внимание стоит обращать на задания, связанные с речеведческими умениями школьников, особенно части С, где требуется дать развернутый ответ (сочинение-отзыв, рецензию, эссе) по тексту. Данные задания проверяют сформированность у выпускников коммуникативной компетенции, т.е. знаний, умений и навыков, необходимых для понимания чужих и порождения собственных высказываний (текстов). Но формирование коммуникативной компетенции возможно только на базе лингвистической (знания о языке и речи и умения пользоваться ими в работе с языковым материалом) и языковой (практическое владение русским языком, соблюдение в устных и письменных высказываниях языковых норм) компетенций, поэтому становится очевидной значимость этого задания в структуре ЕГЭ. Третья часть экзаменационной работы позволяет составить представление не только о сформированности ключевых умений, но и об общем развитии ученика, о его социальной и нравственной зрелости, о его общей культуре. Вот почему на уроках развития речи важным этапом должно стать задание по созданию собственного текста. Создавая письменные высказывания художественного и публицистического стилей на свободные темы, учащиеся должны четко продумывать общий замысел, основную мысль высказывания. На практических занятиях учимся составлять

деловые бумаги: заявления, доверенности, расписку, автобиографию, резюме. Составляем тезисы и конспекты статей или их фрагментов, готовим развернутые сообщения и доклады на лингвистические и литературные темы для уроков-семинаров, зачётов, дополнительных занятий.

Применение информационных технологий в учебном процессе на уроках русского языка способствует развитию умений, формирующих коммуникативную компетенцию. «Владение русским языком, умение общаться, добиваться успеха в процессе коммуникации являются теми характеристиками личности, которые во многом определяют достижения выпускника школы практически во всех областях жизни, способствуют его социальной адаптации к изменяющимся условиям современного мира», - отмечено в Примерной программе среднего (полного) общего образования. Важное место в работе по формированию речевых умений обучающихся, их коммуникативной компетенции занимают упражнения с текстами. На уроки готовлю тексты в электронном формате разных стилей, типов, жанров. Ученики, используя возможности компьютера, определяют стиль текста, его характерные черты, выделяют тему, составляют план, находят и подчеркивают изобразительно-выразительные средства языка и т. д. Несмотря на то, что текст есть у каждого ученика, такую работу провожу как в индивидуальном, так и в групповом режиме, который позволяет учитывать ведущую деятельность подросткового периода - общение со сверстниками. Ребята учатся свободно, правильно излагать свои мысли в соблюдать нормы построения текста, выражать свое отношение к фактам и явлениям окружающей действительности, к прочитанному и услышанному. Соблюдать в практике речевого общения основные лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка помогают деформированные тексты, имеющие задания: устранить ошибки в словоупотреблении, заменить выделенные слова синонимами, найти речевые и грамматические ошибки и т. д. Исправляя тексты, ученики осуществляют речевой самоконтроль; оценивают свою и чужую речь с точки зрения её правильности. Работа с текстом - это одна из возможностей научить школьника всматриваться в слово, наблюдать, анализировать, обобщать, самостоятельно мыслить. Для развития связной монологической речи совершенно незаменима практика работы с текстовыми редакторами, позволяющая моделировать структуру собственного сочинения, манипулируя не отдельными словами, а целыми блоками.

Таким образом, использование ИКТ на уроках формирует высокий уровень мотивации, интерес к учебной деятельности, способствует развитию у каждого школьника собственной образовательной траектории, формированию языковых, коммуникативных умений и навыков, обеспечивающих свободное владение русским языком в разных сферах и ситуациях общения.

Формирование и развитие коммуникативной компетенции возможно, с моей точки зрения, за счет реализации в процессе преподавания русского языка межпредметных связей, умения ориентироваться в различных речевых ситуациях, умения строить диалогическое высказывание через тексты, используемые на других учебных предметах.

В заключение хочется отметить, что формирование коммуникативной компетенции на уроках русского языка и литературы способствует разностороннему развитию языковой личности ученика, а также предполагает необходимость гармоничного сочетания собственно учебной деятельности, в рамках которой формируются базовые знания, умения и навыки, с деятельностью творческой, связанной с развитием индивидуальных задатков учащихся, их познавательной активности, творческого мышления, способности самостоятельно решать нестандартные коммуникативные задачи. От уровня коммуникативной компетентности личности во многом зависит успешность ее взаимодействия с партнерами по общению и самореализация в обществе.