

РОЛЬ РЕФЛЕКСИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

Сигова Елена Валерьевна,
педагог – психолог,
Частное Дошкольное Образовательное Учреждение Детский сад № 131 ОАО «РЖД»
г. Екатеринбург, ул. Расточная, д.45 А,
+7 9043898442
sever@e1.ru

Аннотация: Роль рефлексии в профессиональной деятельности педагога очень важна на сегодняшний день.

Рассматривая педагогическое сообщество с социальной точки зрения защищенность педагогов на данный момент нестабильна. Поэтому умение педагога образовательного учреждения анализировать свою деятельность с положительной и отрицательной стороны, стремление увидеть, понять воспитуемого, коллегу, наметить вовремя пути для устранения ошибок, это все способствует качеству образования, самореализации и профессиональной компетенции педагога. Только своевременная психопрофилактическая работа педагога – психолога образовательного учреждения, используя различные методы, такие как наблюдение, диагностика коллектива, мастер – классы, тренинги, игровое моделирование, лектории в системе, а так же социальное партнерство с различными организациями, способствуют снижению эмоционального, профессионального выгорания на работе, стрессоустойчивости педагога. Так же немаловажным условием психологизации стратегии воспитания является учет индивидуальных особенностей ребенка. Междисциплинарный подход к образованию и воспитанию детей через педагогов способствует решению профессиональных проблем детских специалистов при практическом психолого-педагогическом сотрудничестве. Тогда в полной мере соблюдается психоэмоциональное благополучие и здоровье детей в дошкольном образовательном учреждении.

Ключевые слова: рефлексия, профессиональная рефлексия, деятельность педагога, профессиональное выгорание, качество образования.

THE REFLECTION ROLE IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF A TEACHER

Sigova Elena Valeryevna,
Teacher – psychologist,
Private Preschool Educational Institution Infant school № 131
Joint Stock Company «Russian Railway»
Yekaterinburg, Russia

Abstract: Nowadays the role of reflection in teacher`s professional activity is very important.

Considering pedagogical community from the social point of view the protection of teachers is currently unstable. Therefore, the ability of the educational institution teacher in analyzing his/her activities from the positive and negative sides, seeing, to understand the child, the colleague, to identify the ways to resolve errors in time helps to improve the quality of education, self-realization and professional competence of the teacher. Only the educational institution teacher – psychologist`s psychoprophylactic work in time, use of various methods, such as observation, diagnostics of the team, master classes, trainings, game modeling, lectures in the system, as well as social partnership with various organizations, help in reduction of emotional, professional burnout at work, increase stress resistance of the teacher. Also, taking into account the individual characteristics of the child is an important condition for the psychological development of the strategy of upbringing. Interdisciplinary approach to education and upbringing of children through teachers contributes to solving professional problems of child specialists with practical psycho-

pedagogical cooperation. So, the psychoemotional well-being and children health in a pre-school educational institution are fully respected.

Key words: reflection, professional reflection, the teacher's activity, professional burnout, quality of education.

Введение. Обращаясь к резолюции III Всероссийского съезда практических психологов образования в декабре 2004 г. в Москве, была обозначена основная цель модернизации образования – обеспечение его высокого качества: «В современном представлении понятие «качество образования» не делится только к набору знаний и навыков, оно связывается с понятием «качество жизни», раскрывающимся через такие категории, как «здоровье», «социальное благополучие», «самореализация», «защищенность»{1.}

Понятие качество образовательного процесса многогранно:

- с точки зрения детей, это обучение в интересной, увлекательной для них игровой форме;
- с точки зрения воспитателей, это, с одной стороны, положительная оценка их деятельности руководителями Дошкольного Образовательного Учреждения и родителями, с другой – успешные результаты обучения, здоровье и индивидуальный прогресс их воспитанников;
- с точки зрения родителей, это эффективное обучение их детей по программам, сохраняющим здоровье детей (как психическое, так и физическое), поддерживающим у детей интерес и желание учиться, обеспечивающим возможности беспрепятственного поступления в школу. {2}.

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Дошкольного Образования (ФГОС ДО) реализуемый коллективами Дошкольных Образовательных Организаций (ДОО), устанавливает определенные требования к кадровому обеспечению реализации образовательных программ. И кадры ДОО в наибольшей степени определяют полноту реализации ФГОС ДО. В ст.47 закона об образовании в Российской Федерации подробно прописаны академические права и свободы педагогических работников, а в ст.48 – их ответственность и обязанность. В частности, согласно п. 2 ч. 1 ст. 48 педагогические работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики. {3}

Министерством образования России, Органами управления образованием субъектов Российской Федерации, научными работниками и практическими психологами образовательных учреждений сделано достаточно много на сегодняшний день – определено содержание деятельности и создана организационная структура психологической службы образования. Но выявляется ряд проблем, актуальных на сегодняшний день – саморефлексия педагогов и эмоциональное, профессиональное выгорание.

Обратимся к основе образовательного процесса дошкольного образовательного учреждения, в нем лежит триада «педагог – ребенок - родитель», что является базисом в достижении и оценке результатов образования (обучения, воспитания и развития).

В дошкольном образовании вопросы отношений между педагогами, педагогами и воспитанниками, педагогами и родителями, родителями и детьми являются основой продуктивного развития субъектов и активно исследовались многими отечественными учеными (С.В. Кондратьева, Б.П. Ковалева, С.Ю. Степанов, И.Н. Семенов, Н.И. Гуткина).

Если руководствоваться следующими положениями в педагогическом взаимодействии, которые можно условно обозначить как «Декларацию педагогического взаимодействия взрослого и ребенка», то существуют основополагающие принципы:

- осознание себя как педагога, друга, защитника детей;
- анализ своих педагогических возможностей;
- стремление к профессиональному росту; {4}

Рефлексия – (позднелат. Reflecto – обращение назад) - анализ собственного психического состояния; размышление, самонаблюдение, самопознание. {5}

Рефлексия – размышления человека над собственным жизненным опытом, в частности, о своих психологических особенностях. Когда мы говорим о практической психологии, то имеем в виду не только психологическое воздействия человека на самого себя, но и возможность оказывать влияние на других людей. {6}

Профессиональная рефлексия – это способность специалиста к рефлексивному отражению, самоанализу и самооценке собственной профессиональной деятельности, ее положительной и отрицательной сторон. Включает в себя умение видеть допущенные ошибки в воспитании, намечать пути их устранения, стремление понять ребенка, встать на место воспитуемого, посмотреть на ситуацию его глазами.

Отечественные ученые С.В. Кондратьева, Б.П. Ковалев предлагали виды рефлексии в процессе педагогического общения:

1. Социально-перцептивная рефлексия, предметом которой является переосмысление, перепроверка педагогом собственных представлений и мнений, которые у него сформировались об учащихся в процессе общения с ними.
2. Коммуникативная рефлексия заключается в осознании субъектом того, как его воспринимают, оценивают, относятся к нему другие («Я – глазами других»).
3. Личностная рефлексия – осмысление собственного сознания и своих действий, самопознание.

Важно отметить несколько моментов, которые акцентируют роль рефлексии в профессиональной деятельности:

- рефлексия необходима при освоении профессиональной деятельности;
- на ее основании осуществляется контроль и управление процессом усвоения;
- рефлексия необходима при изменении условий профессионально – образовательной деятельности;
- рефлексия является одним из основных механизмов развития самой деятельности.

Под *педагогической рефлексией* А.А. Бизяева понимает сложный психологический феномен, проявляющийся в способности педагога входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как ее субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности для развития личности воспитуемого, ученика.

Таким образом, рефлексирующий педагог- это думающий, анализирующий, исследующий свой опыт педагог, с потребностью к саморазвитию и самосовершенствованию.

Какие же функции в себе содержит педагогическая рефлексия:

- проектировочная (проектирование и моделирование деятельности участников педагогического процесса);
- организаторская (организация наиболее эффективных способов взаимодействия в совместной деятельности);
- коммуникативная (как условие продуктивного общения участников педагогического процесса);
- смыслотворческая (формирование осмысления деятельности и взаимодействия);
- мотивационная (определение направленности совместной деятельности участников педагогического процесса на результат);
- коррекционная (побуждение к изменению во взаимодействии и деятельности).

Материалы и методы. Как психолог Дошкольного Образовательного Учреждения, наблюдая за педагогическим составом, отмечаю у воспитателей хроническую неудовлетворенность собой, другими людьми, сложившимся положением дел (ипотека, кредиты, работа по 10-12 часов в детском саду, семейные неурядицы, плохое самочувствие

или настроение) способны вызвать отрицательную эмоциональную реакцию. Это может быть и нежелание, а порой неспособность контролировать собственное межличностное поведение. Поведение педагога бывает необдуманное, определяется устоявшимися привычками (стереотипным поведением и мышлением), склонностями и чертами характера, а так же интеллектом, культурой, силой воли, эмоцией и т.п. Все это в совокупности со стороны педагога «выплескивается» на детей, родителей, взаимоотношения в педагогическом коллективе, и как следствие, страдает качество образование.

Также нужно отметить, что с ростом стажа педагога накапливаются отрицательные эмоциональные состояния, что ведет к снижению фрустрационной толерантности. Характерны стагнации, снижение уровня мышления, психические защиты. Поэтому, часто в коллективе педагогов со стажем наблюдаю эффекты межличностного восприятия: эффект проекции, эффект ореола. Тесно связаны с эффектом ореола и эффекты первичности и новизны. Более в широком плане все эти эффекты можно рассмотреть, как проявления особого процесса, сопровождающего восприятие человека человеком, а именно процесса стереотипизации.

Агрессивные и фрустрационные реакции взрослых не должны «сбрасываться» на ребенка, так как этот опасный и безнаказанный способ разрядки наносит огромный вред психическому здоровью детей. Немаловажным условием психологизации стратегии воспитания является учет индивидуальных особенностей ребенка.

В профессиональной деятельности психолога ДОУ ведущее положение занимает прямое взаимодействие с детьми. Основная цель психологической работы в детском саду содействие полноценному и своевременному психическому развитию ребенка, обеспечение его психического здоровья и эмоционального благополучия. Психолог, кроме того, осуществляет опосредованное воздействие на детей через лиц, принимающих участие в их развитии, воспитании и образовании (родители (законные представители), воспитатели и педагоги образовательного учреждения).

Рассмотрим один из объектов психологической деятельности в Дошкольной Образовательной Организации в связи с заявленной темой статьи – педагогический коллектив и администрация. Направленность психологической работы:

- диагностика членов и руководителя педагогического коллектива;
- консультирование педагогического коллектива;
- просвещение педагогического коллектива (лекторий, дискуссии);
- развивающая работа с педагогическим коллективом (мастер – классы, тренинги);

Позиция самопреобразования воспитателя необходима при выстраивании педагогической стратегии, так как личность взрослого, ответственного за воспитание ребенка, имеет большое значение.

Среди методов формирования у педагогов педагогической рефлексии можно выделить:

- анализ педагогической ситуации;
- анализ собственной воспитательной деятельности;
- решение педагогических задач;
- игровое моделирование поведения (метод Е. Кес, Е.П. Арнаутовой);

Для анализа подбираются типичные ситуации, вопросы направленные для анализа педагогического явления на составные части – условия, причины, последствия, мотивы, на оценку явления. Так же совершенно необходимой для педагога является традиция рефлексивной «инвентаризации» самого себя, т.е. проведения объективного и вдумчивого анализа своих качеств, целей, отношений. Что вы думаете о себе, как к себе относитесь, как глубоко понимаете себя - об этом вы сможете узнать, размышляя над вопросами.

Свои размышления целесообразно записывать в свой дневник, только в этом случае педагог сможет получить наиболее полное представление о самом себе. Повторное возвращение к этим записям, возможно, принесет рефлексирующему педагогу открытие новых сторон в самом себе.

Мои наблюдения за опытом профессиональной деятельности педагогов Дошкольного Образовательного Учреждения показывают, что реальная практика почти лишена процесса рефлексии. Педагоги не владеют навыками самоанализа профессиональной деятельности, испытывают дефицит сопровождения рефлексии в процессе профессионального самосовершенствования, зависимы или от внешних требований, или от низкого уровня собственной педагогической культуры. Отсутствие использования в практике работы дошкольных учебных заведений рефлексивного механизма лишает педагогов возможности увеличивать объемы получаемой профессиональной информации и включать в деятельность те знания, которые соответствуют ее логике; устанавливать «субъект-субъектные» отношения с участниками образовательного процесса; и, наконец, развивать рефлексивное сознание.

Причины, связанные с низким уровнем рефлексивной культуры у педагогов, на наш взгляд, нужно искать еще на этапе подготовки будущих специалистов, а также в системе повышения педагогической квалификации - в большинстве устаревшей, формалистичной в своих методах и формах. Методические службы районного и городского уровня стараются в меру сил развить чувства и навыки саморефлексии у педагогов дошкольных учебных заведений, но часто для этого не хватает опыта, мудрости, терпения и времени.

Результаты. Использование психологом в своей деятельности, выше перечисленных методов, способствуют взаимоотображению, взаимооценке участников педагогического процесса, состоявшемуся взаимодействию, отображению педагогом внутреннего мира, состоянию развития воспитуемого и наоборот. Умение педагога анализировать свою деятельность с положительной и отрицательной стороны, стремление увидеть, понять воспитуемого, коллегу, наметить во время пути для устранения ошибок, будет тем вектором для качественного образования, самореализации и профессиональной компетенции педагога. Своевременная психопрофилактическая работа педагога – психолога образовательного учреждения, используя различные методы на регулярной основе, а так же социальное партнерство с различными организациями, способствует снижению эмоционального, профессионального выгорания на работе, снижению стресса педагога.

Заключение. Следует отметить, что междисциплинарный подход к образованию и воспитанию детей через педагогов, способствует решению профессиональных проблем детских специалистов - практического психолога – педагогического сотрудничества. А именно таких специалистов: психотерапевтов, неврологов, логопедов. Педагогическая деятельность имеет двойную обращенность своего влияния, как на воспитанника, так и на самого педагога. Именно педагогическое взаимодействие как равноценное и равноактивное воздействие субъектов образования друг на друга и на все стороны педагогического процесса, взаимообусловленное и взаимосвязанное развитие участников позволяет обеспечить эффективность образования.

Биографический список.

1. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. Издание. Т.: Издательский центр «Академия», 2007. 9 стр.
2. Фалюшина Л.И. Технологии менеджмента и маркетинга в системе дошкольного образования: учебно – метод. пособие. М.: АРКТИ, 2006. 10 стр.
3. Вифлеемский А.Б. Стандарт дошкольного образования: учеб. пособие. Издательство «ТЦ СФЕРА» 2016 г. 31 стр.
4. Майер А.А., Богославец Л. Г. Организация взаимодействия субъектов в ДОУ: учебно – метод. пособие. СПб.: ДЕТСТВО – ПРЕСС, 2012. 4, 5 стр.
5. Гуревич П.С. Психологический словарь. М.: ОЛМА Медиа Групп, 2006. 567 стр.
6. Немов Р.С. Практическая психология: учеб. Пособие. М.: ВЛАДОС, 1998. 297 стр.